

Conditions Générales de Ventes du site www.vins-gayte.com

1) Définition des conditions générales de vente

Ce document définit les CGV (Conditions Générales de Vente) et de prestations de services de GaYté dans le cadre de son Site Internet www.vins-gayte.com.

Vins-gayte.com dont le siège social VINE SOUL est situé 43, Rue Ducau 33 000 BORDEAUX, RCS de Bordeaux N°49326261200010 et N° TVA Intracommunautaire FR 80493262612

Il est entendu que le Site appartient au négociant en vins VINE SOUL, dont les conditions générales de vente sont indépendantes.

Les présentes conditions générales de ventes s'appliquent à tout support de communication explicitement publié sous le nom de vins-gayte.com et prévalent sur les indications portées sur ceux-ci, qui n'ont qu'une valeur indicative.

2) Commande

1. Acceptation des présentes conditions générales de ventes

Commander suppose l'acceptation préalable des termes de ses conditions générales de vente. Tout Client valablement inscrit sur le Site www.vins-gayte.com en application des termes des CGV, sera engagé par toute commande effectuée par lui-même ou par un tiers, en utilisant l'identifiant et le mot de passe dudit Client sous réserve des droits de rétractation, de réflexion et de retour définis aux présentes CGV.

2. Informations obligatoires

Lors de sa commande, le Client accepte de fournir les informations requises et nécessaires à la création de son compte client (nom, adresse postale, téléphone, adresse e-mail, etc.). Nous nous engageons à respecter la confidentialité des données personnelles fournies par le client, dans les limites indiquées au paragraphe « Confidentialité ».

Le Site ne pourrait être tenu responsable si les informations fournies par le client s'avéraient inexactes et donnaient lieu à une entrave dans le processus de commande, de paiement ou de livraison.

3. Validité de la commande

Seules les personnes juridiquement responsables et capables de souscrire des contrats concernant les biens et les services proposés peuvent commander. Les personnes doivent avoir l'âge légal requis, à savoir pour la France, la majorité révolue pour devenir Client et commander sur le Site

4. Traitement des commandes

Nous nous engageons à préparer la commande du Client dans les meilleurs délais et dans la limite des stocks disponibles. De ce fait, l'éventuelle réclamation liée à l'indisponibilité d'un produit ne donnera lieu à aucune compensation, ni à aucun dédommagement autre que le remboursement du produit et des frais de livraison afférents, si ceux-ci ont été effectivement payés.

3) Produits et tarifs

1. Les vins livrables

Le prix de vente des vins livrables mis en vente est exprimé en euros. Il s'agit d'un prix TTC qui inclut la TVA (actuellement à 19,6% au 12/04/2011)

2. Tarification des produits

Les tarifs indiqués sont librement fixés par le Site et susceptibles de modifications à tout moment. Le prix d'un produit accordé au client est celui mentionné sur son bon de commande au moment de l'achat, sauf dans le cas d'une erreur manifeste d'affichage de prix résultant d'une erreur informatique. Dans ce cas, nous pourrions annuler toute ou partie de la commande en contrepartie du remboursement des produits concernés au Client.

4) Paiement

1. Moyens de paiement

Lors de la validation de sa commande, le Client est tenu, s'il choisit de payer par carte bancaire, de fournir le type de sa carte de paiement (carte bleue, carte VISA, MASTERCARD, etc.), le numéro de la carte de paiement et la date d'expiration.

Le Client peut également opter pour un paiement par chèque. Dans ce cas, sa commande vaut réservation et ne sera validée qu'à réception du chèque dans le délai imparti au paragraphe « Délai de paiement »

2. Acceptation du paiement

La Client garantit qu'il est pleinement habilité à utiliser ladite carte bancaire ou chéquier et que ce moyen de paiement donne accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts résultant de l'utilisation du service.

Afin de limiter les risques de fraude et ainsi protéger les intérêts de ses Clients, nous nous réservons le droit de contrôler la validité des paiements effectués par carte bancaire sur le site. Dans ce cas, le délai de livraison annoncé sur le Site pourra être majoré de la durée nécessaire au contrôle, et ce sans préavis. A l'issue de cet éventuel contrôle, le Site se réserve le droit d'accepter la commande ou de la refuser et, dans ce cas, de procéder au remboursement de ladite commande par le crédit du compte bancaire ayant été débité lors de la commande.

Propriété

VINE SOUL se réserve expressément la propriété des marchandises désignées sur facture jusqu'au paiement de leur prix en principal (TVA et frais de livraison inclus), en gardiennage et en intérêts.

5) Livraison

Les livraisons sont opérées en fonction des disponibilités et dans l'ordre d'arrivée des commandes, et pourront être effectuées de manière globale ou partielle.

Cependant, les délais de livraison mentionnés sur le Site, à savoir de 72H en moyenne (jours ouvrés), pour les vins livrables sont indicatifs et, en aucun cas, un retard de livraison inférieur à 30 jours à compter de la réception de la commande ou au bon encaissement du paiement par le Site ne saurait justifier une demande de dommages intérêts, ni une annulation de commande par le Client.

1. Frais de Livraison

Les frais de livraison sont inclus dans le prix indiqué sur le site.

2. Zone de livraison

Les livraisons sont limitées à la France métropolitaine hors corse.

3. Réception de la livraison

Toutes nos marchandises voyagent en valeur déclarée, sont assurées contre le vol et la casse. Le Client s'engage à faire un contrôle complet à la réception : s'assurer en présence du facteur ou du livreur du bon état du contenu de son colis et émettre des réserves qualitatives et quantitatives auprès de celui-ci pour pouvoir obtenir un remplacement en cas de détérioration. L'absence de réserves, écrites sur le récépissé ou reçu, lors de la livraison empêcherait toute réclamation ultérieure. Il ne faut pas inscrire sur le bon de livraison "sous réserves" ou même "sous réserves de déballage". En effet, cette réserve n'a aucune valeur juridique

4. Acceptation du client

Le fait pour une personne physique ou morale, de commander sur le site Internet de vins-gayte.com emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes CGV, ce qui est expressément reconnu par le CLIENT, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable à vins-gayte.com.

5. Modalités de retour

Le Site dégage toute responsabilité quant à la qualité intrinsèque d'un vin (exemple : cas de vin bouchonné). De plus, après ouverture d'une bouteille ou toute modification de ses attributs (étiquette, capsule, etc...), aucun retour ne sera accepté, et ne donnera lieu à aucune compensation.

Le CLIENT dispose, conformément à la loi et sans avoir à se justifier de motifs ni à payer de pénalités, d'un **délai de rétractation de sept (7) jours francs** à compter de la livraison des produits pour retourner ceux-ci à vins-Gayte à l'adresse de son siège social pour échange ou remboursement, **à condition que les produits soient retournés dans leur emballage d'origine et en parfait état dans les huit (8) jours de la livraison.** Les sommes versées par le CLIENT lui seront intégralement remboursées par virement bancaire sur le compte indiqué à cet effet par le CLIENT ou par chèque bancaire dans un délai maximum d'une (1) à

trois (3) semaines qui commence à courir à compter de l'exercice de la faculté de rétractation. Les frais occasionnés à notre site vins-gayte.com par le retour des vins pourront néanmoins être imputés au CLIENT

Consommation d'alcool

L'abus d'alcool est dangereux pour la santé. Sachez consommer avec modération.

Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises à l'application de la loi française, à l'exclusion des conventions internationales valant autorité sur ce droit. En cas de litige, le tribunal de Bordeaux est compétent.

En cas de litige, seul le texte français fait foi.

Clôture de compte client
Vins-gayte.com se réserve le droit de suspendre ou de clôturer le compte d'un Client qui ne respecterait pas les dispositions des CGV. Toute personne dont le compte aurait été suspendu ou clôturé ne peut commander sur ce site sans son autorisation préalable.